

FOUAD MOHAMED



Né le **1^{er} janvier 1979** à Moroni

Marié, père de quatre filles et un garçon

Moroni, Union des Comores

Mobile Comores Télécom : **357 68 38**

E-mails : fouadmc@live.fr / pdg-compeninst@outlook.com

Site web: www.compeninst.com

Facebook: www.facebook.com/Fouad.Mohamed.Comores

FORMATIONS

De juin 2009 à nos jours : Autoformation en Communications Classique, Numérique, Technologiques, visuelle et événementielle, Webdesign, Web management, E-administration, Création Graphique, Médias sociaux, Réseau Téléphonique Local par VoIP et Technologies de l'Internet.

De mars 2008 à avril 2009 : Apprentissage et pratique de l'arabe à l'Université du Caire, Le Caire, Egypte.

De mai 2006 à avril 2007 : Apprentissage et pratique de l'anglais à Pretoria, Afrique du Sud.

Février- mars 2007 : Formation et stage en entrepreneuriat avec le programme MICRO MBA One-up Business Training à Pretoria.

Septembre 2004- mai 2005 : Première année du Diplôme d'Etude Supérieure et Technique (DEST) option Ingénierie et Intégration Informatique Systèmes d'Information (III-SI) au CNAM de Paris, France.

Juillet – août 2002 : Certificat niveau III Installateur Administrateur réseaux informatiques à l'ESIG Formation à Paris, France.

Août 1998 – juin 2002 :

- Attestation pour la participation au Test Intégrateur Système Windows Unix du Centre de l'Enseignement Permanent de l'Université Paris 10 Nanterre.
- Formation de Technicien d'Assistance des Produits Internet en ligne à Paris,
- Formation professionnelle en Marketing et en techniques d'Actions Commerciales à Paris

1997-1998 : Certificat Préparatoire aux études supérieures d'économie et gestion à l'Institut Supérieur de Formation et de Recyclage (ISFR) de Moroni (UNION DES COMORES).

1997 : Baccalauréat Littéraire au lycée privé Groupe Scolaire Avenir (GSA) à Moroni (UNION DES COMORES).

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De Mars 2019 à nos jours : Consultant, Responsable des Communications et Conseiller du Directeur Général à l'Administration Générale des Impôts et des Domaines (AGID) ayant :

- Initié et négocié, à Dar Es Salam en Tanzanie (du 27 août au 29 novembre 2020), les bases d'une convention de coopération bilatérale dans plusieurs secteurs notamment la réforme et la formation entre la Tax Revenue Authority (TRA) de la République Unie de Tanzanie et l'Administration Générale des Impôts et des Domaines.
- Réalisé la conception de la maquette et l'impression des vignettes 2020 pour l'année 2021,
- Assuré les fonctions de Chef de projet, Infographiste, Responsable du montage et de la réalisation technique, Rédacteur en Chef et Coordinateur de la rédaction et suivi du Rapport d'Activités de Juin 2017 à Décembre 2019, dont l'impression a été effectuée par ma société Compeninst,
- Réalisé et coordonné la formation de trente-cinq (35) agents en Droit et Comptabilité OHADA d'une durée de deux semaines, dispensée par un expert national et qui a eu lieu du 7 au 20 janvier 2020, au Centre Universitaire de Formation Permanent (CUFOP) de l'Université des Comores,
- Mis en place de la communication visuelle harmonisée entre la Direction Générale et les Directions Régionales par la conception de deux (2) roll up standards et des cartes de visite des directeurs et des chefs des services,
- Réalisé le déroulement de la cérémonie de lancement officiel de l'application métier SIGIT et du dispositif digital qui s'est déroulée, sous le haut patronage de SEM AZALI Assoumani, le jeudi 4 juillet 2019 à l'hôtel Golden Tulip,
- Mis en place le dispositif digital incluant le site web (agid.gouv.km), la page Facebook officielle (<https://www.facebook.com/agid.gouv.km/>), la page Twitter officielle (<https://twitter.com/agidcomores>) et la chaîne YouTube AGID TV,
- Assuré l'administration et la gestion quotidiennes du dispositif digital

De Mars 2019 à nos jours : Mise en place des supports de communication du Laboratoire National des Travaux Publics et du Bâtiment (LNTPB) notamment ;

- Les supports de communication visuelle officielle avec la création incluant la conception des maquettes et l'impression du logo, du roll up, du dépliant trois plis, de la carte de visite standard, du papier-entête, du chemisier standard et des enveloppes personnalisées DLL, C5 et C4.
- Le Dispositif digital incluant le site web (www.lntpb.km), la page Facebook (facebook.com/lntpb.km) et de la chaîne YouTube LNTPB TV

De Janvier 2018 à Mars 2019 : Consultant à la Direction Générale des Douanes Comoriennes occupant simultanément les fonctions de :

- Membre du Comité d'organisation et Responsable des réalisations et du suivi des actions de communication de la 10^{ème} Réunion du Sous-Comité des Directeurs Généraux des Douanes de l'Union Africaine (<https://www.dgdua-comores.com/>) qui a eu lieu du 17 au 21 Septembre 2018 au RETAJ Moroni Hotel,
- Responsable de la Communication Numérique,
- Responsable de la mise place du Dispositif Digital (site web, pages Facebook, Twitter et YouTube) et de ses mises à jour,
- Responsable Control Access System (Système d'identification et de pointage des agents et des visiteurs par badges magnétiques à bip sonore),

- Responsable de la supervision et du suivi des mises en place du réseau téléphonique local par VoIP et de la Vidéosurveillance.
- Conseiller du Directeur Général en communications classique et numérique,
- Chargé de la mise en place et du suivi dans les domaines des Communications Classique et Technologiques, de la logistique, de l'organisation, de l'informatique, de la coordination, de la Supervision et de la Sécurité-Hygiène-Qualité (SHQ).

D'octobre 2017 à janvier 2018 : Consultation en Communication et IT à l'Administration Générale des Impôts et des Domaines (AGID),

D'août à décembre 2017 : Consultation en Communication et IT au Conseil National de la Presse et de l'Audiovisuel,

De septembre à décembre 2017 : Consultation en Communication à l'Office National de la Vanille,

De janvier à octobre 2016 : Consultant à l'Administration Générale des Douanes de l'Union des Comores, Responsable du Services de l'Information Technologique et Chargé de Communication Web.

De septembre 2015 à nos jours : Créateur, Fondateur et Président Directeur Général de la société Compeninst (<http://compeninst.com>).

Du 9 au 16 juillet 2012 : Directeur de la Société FMC, chargé de l'Information et de la Communication sur le web en français, en anglais, en arabe et en swahili lors des 8^{ème} Jeux de la Commission de la Jeunesse et des Sports de l'Océan Indien (CJSOI) aux Comores.

Du 1er juillet au 30 août 2008 : Technicien en ligne au sein de la société XCEED, Egypte, pour le compte de la société de télécommunication canadienne VIDEOTRON.

Du 27 février 2002 au 28 février 2005 : Technicien en ligne pour les installations et les réparations des connexions Internet Free et Freebox et Délégué du personnel et secrétaire général adjoint du Comité d'Entreprise chez CENTRAPEL, hotline du Fournisseur d'Accès Internet FREE à Paris 8^{ème}, France.

Du 1er juillet au 13 août 2002 : Stagiaire en installation et administration réseaux informatiques à l'ESIG Formation Paris, France.

Janvier 2002 : réceptionniste vacataire dans deux hôtels JARDIN DE PARIS à Paris, France.

Novembre à décembre 2001 : Stagiaire assistant commercial pour la prospection des informaticiens auprès des sociétés clientes dans une SSII à Coignière, France.

De juillet à décembre 2001 : Agent d'accueil dans les gares SNCF d'Austerlitz, Montparnasse, Gare du nord et Musée d'Orsay pour le compte d'EFFIA SERVICES à Paris, France.

Juin 2000 à mars 2001 : Assistant de vente chez Relais TOTAL à Porte d'Italie à Paris, France.

Mars à avril 2000 : Stagiaire en vente dans un magasin BRICE à Drancy, France.

De juin 1999 à juin 2000 : Caissier et employé polyvalent à la station-service BP de Cachan, France.

Septembre 1996–juin 1997 : Contrôleur général de la coopérative scolaire de mon lycée le GSA (COMORES).

Octobre 1994-juin 1996 : Secrétaire général de la coopérative scolaire de mon lycée le GSA (COMORES).

COMPETENCES

CONSULTATION EN COMMUNICATION CLASSIQUE

Mise en place de Projet de Communication - Mise en place de Service de Communication - Mise en place de Stratégie de Communication – Mise en place de la Communication visuelle - Encadrement, suivi et professionnalisation.

CONSULTATION EN COMMUNICATION NUMERIQUE ET TECHNOLOGIQUE

Mise en place de Dispositif Digital – Mise en place d'un réseau informatique – Mise en place d'un Réseau Téléphonique Local par VoIP - Mise en place d'un Active Directroy – Mise en place, Administration et Gestion d'une Messagerie électronique par Webmail et par Microsoft Outlook – Mise en place de Cyber Space – Mise en place d'Intranet et d'Espace Réservé au Personnel dans le site web -

METIERS DE L'INTERNET

Technologies de l'Internet

Introduction - Protocoles de l'Internet – World Wild Web – Sécurité – Acteur de la gestion et de la normalisation.

Conception et gestion de projet : Consultant IT

Communication et marketing :

Directeur de produits Internet - Chargé de communication web - animateur de communauté/ Community Manager - Gestionnaire de médias sociaux

Programmation et développement : Web manager - Architecte Web – Webdesigner

HARDWARE

Architecture PC - Architectures des systèmes informatiques Installation et configuration des logiciels

SYSTEMES D'EXPLOITATION

Windows 7, 8 et 10 – NT : Server, Station - MAC OS X - LINUX : Shell, Réseaux, Services.

SOFTWARE

Création graphique : ADOBE INDESIGN et PowerPoint sous Microsoft 365

⇒ Réalisation et création de maquettes (tout format)

Création application e-book: FLIP BUILDER - EASY ICON MAKER v5.0

Création et mise à jour de site web : DREAMWEAVER 8 – FILEZILLA - EASYPHP

Traitement images: ADVANCED JPG COMPRESSOR 2012 – LIGHT IMAGE RECIZER 5 – MICROSOFT OFFICE POWERPOINT - MICROSOFT OFFICE PICTURE MANAGEMENT – PAINT - LIR 5.0.2 - EASY THUMBNAILS

Microsoft Office 365: Word, Excel, PowerPoint et Microsoft Outlook.

Réseaux : Théorie réseaux locaux, protocole TCP/IP - Réseaux et communication

MANAGEMENT ET ADMINISTRATION - MARKETING - LOGISTIQUE, COORDINATION ET ORGANISATION - SECURITE-HYGIENE-QUALITE – SUIVI ET EVALUATION

REALISATIONS

Réseau téléphonique interne par VoIP

Supervision de la mise en place d'un réseau téléphonique interne par VoIP, constitué de trois sites distants (Direction Générale des Douanes, Centre Douanier Moroni-Port et Centre Douanier Hahaya-Aéroport), à partir de trois PABX intégrés chacun d'une carte IP.

- ⇒ Mise en place des téléphones des bureaux des trois sites,
- ⇒ Standardisation des appels à partir du numéro 773 18 89 du Secrétariat de la Direction Générale des Douanes pour une distribution des appels entrant. Ce qui implique que la secrétaire reçoit les appels et les fait dispatchés à travers les différents bureaux. Elle émet aussi les appels provenant de ces derniers à leur demande et les leurs fait transférer.
- ⇒ Standardisation des appels du numéro direct du Directeur Général, le 773 90 42 :
 - Appels reçus par l'Assistante qui les transfère au DG,
 - Récupération des appels par le DG à partir de son poste en cas d'absence de son Assistante.

Vidéosurveillance

Supervision de la mise en place d'un système de vidéosurveillance des trois sites des Douanes Comoriennes de la Grande Comore à partir de trois NVR.

Communications classique et Numérique

De février à septembre 2018 :

- Mise en place, gestion et suivi du Service de Communication des Douanes Comoriennes
- Mise en place d'un **serveur HybridCloud** pour l'hébergement du site web **douane.gov.km** et l'administration, la gestion et les mises à jour de sa messageries électronique **webmail.douane.gov.km**
- Supervision et suivi de la mise en place du réseau téléphonique interne de la Direction Générale des Douanes avec interconnexion entre cette dernière et ses Centres Douaniers Moroni-Port et Hahaya-Aéroport, ainsi que la création d'un annuaire téléphonique interne englobant les trois entités,
- Création, mise en place et finalisation du projet de communication visuelle de la Direction Générale des Douanes incluant :
 - ⇒ L'identification des bureaux, à partir de Plaques d'Identification Artisanales Sculptées avec indication en français et en anglais.
 - ⇒ Un panneau sculpté, avec écritures sur bâche et couverture par Plexiglass,
- Mise en place d'un Mini-musée de trois boxes de trois places chacune, à base de baies-vitrées avec portes coulissantes de la Salle de Conférence de la DGD,

Création d'entreprises et Management

Septembre 2020 :

- Création de la marque Compeninst Uniforms, une filiale spécialisée dans la production des tenues scolaires et des sociétés, des produits vestimentaires des noms de Compeninst et DIGIPROD, incluant des caquettes, des polos et t-shirts manches longues et manches courtes,
 - ⇒ Production des prototypes.

- Création de la marque VECOLART, une filiale spécialisée dans la production des costumes de luxe à base de tissus de vêtements traditionnels de Comores.

Mars 2020 : Début de la mise en place de la marque Coprint de la société Compeninst, spécialisée dans la production industrielle des photocopies et des impressions, par la production des carnets des clients,

Octobre 2019 :

- Lancement du premier point de vente Compeninst SPACE, distributeur officiel de tous les produits de la Compeninst et de toutes ses filiales, au quartier Coulée-Univers,
- Opérationnalisation de Compeninst Consulting, filiale de la société Compeninst spécialisée dans les consultations pour la mise en place et la fourniture, auprès des sociétés, entreprises et institutions publiques et privées, dans les domaines des communications classique, digitale, technologique et visuelle,

Décembre 2016 : Création du premier produit et service de Compeninst portant le nom de DIGIPROD (DIGITAL AND PROFESSIONAL DIRECTORY). Ce portail web en français, en anglais et en arabe, consultable sur <http://km.digiproductworld.com>, propose un pack (PACK DIGIPROD) incluant un annuaire en ligne, un moteur de recherche et une base de données classifiant les sociétés, entreprises et institutions par domaines d'activités, un service de publication et de diffusion de diverses informations, une diffusion de l'actualité, une WebTV ainsi qu'une application et un annuaire sur papier.

Septembre 2015 : Création de Compeninst, une Start up spécialisée sur la production et la conception de supports web et numériques multilingue (<http://www.compeninst.com>)

Mars 2015 : Création de la société SHASHIKOMORI qui est en standby et est spécialisée sur la production et la vente de produits Made in Comores.

Mars 2008 : Création de la société FMC (www.fmc.km) qui est en cours de renaissance et qui est spécialisée sur l'entrepreneuriat et l'investissement.

Web Manager

Décembre 2016 à nos jours :

- Création du Dispositif digital du LNTPB incluant le site web (www.lntpb.km), la page Facebook (facebook.com/lntpb.km) et de la chaîne YouTube LNTPB TV
- Création du dispositif digital de l'AGID incluant le site web (agid.gouv.km), la page Facebook officielle (<https://www.facebook.com/agid.gouv.km/>), la page Twitter officielle (<https://twitter.com/agidcomores>) et la chaîne YouTube AGID TV,
- Création, mise en place, administration et gestion du dispositif digital des Douanes Comoriennes incluant :
 - ⇒ Son site web en français et en anglais (<http://douane.gov.km>),
 - ⇒ Sa page Facebook (<http://facebook.com/douane.gov.km>),
 - ⇒ Sa page Twitter (<http://twitter.com/DouanesC>)
 - ⇒ Sa page YouTube **Douanes Comoriennes**
- Création, mise en place, administration et gestion du site ma société Compeninst (<http://compeninst.com>)
- Création, mise en place, administration et gestion du portail web DIGIPROD Comores en français, en anglais et en arabe (<http://www.km.digiproductworld.com>)
- Création, mise en place, administration et gestion du site web en français et en anglais de l'Ambassade de la République Unie de Tanzanie en Union des Comores (<http://tanzaniaembassy-km.org>).

Création graphique

De février 2018 à nos jours

Conception de la maquette et réalisation de l'impression des vignettes 2020,

Conception de la maquette et impression du Rapport d'Activités de Juin 2017 à Décembre 2019 de l'Administration Générale des Impôts et des Domaines (AGID),

Création pour la 2nd Edition de l'Atelier Bipartite de Concertation et de Dialogue Public/Privé du Ministère des Finances et du Budget qui a eu lieu le 24 Avril 2018 au GOLDEN TULIP :

- Maquette du chemisier
- Maquette des bâches

Création pour les événements des Douanes Comoriennes ci-dessous:

- Maquette du Roll up de l'Atelier sur l'Etablissement d'un Environnement de Guichet Unique du 20 au 24 Août 2018
- Maquette du panneau de présentation des Brigades Mobile et Mixte des Douanes Comoriennes,
- Maquettes des chemisiers des Retraites de Février à Mars 2018 de Grande Comore, Anjouan et Mohéli

De mai 2017 à nos jours :

- Création des cartes de visite harmonisées de l'AGID,
- Création des cartes de visite harmonisées du Ministère de l'Intérieur, de l'Information, de la Décentralisation, chargé des Relations avec les Institutions
- Création des Cartes de visite harmonisées du Conseil National de la Presse et de l'Audiovisuel,
- Création des cartes de visite harmonisées de l'Office National de la Vanille (ONAV)

Mars-avril 2016 : Réalisation et création et impression de la brochure A5 de 8 pages du PROGRAMME D'APPUI A L'IMPLEMENTATION DE L'INTEGRATION REGIONALE DE L'UNION DES COMORES du COMESA financé par l'UNION EUROPEENNE et géré son Unité de Gestion de Projet (UGP)

Événementiel

Cérémonie de lancement officiel de l'application métier SIGIT et du dispositif digital qui s'est déroulée, sous le haut patronage de SEM AZALI Assoumani, le jeudi 4 juillet 2019 à l'hôtel Golden Tulip,

10^{ème} Réunion du Sous-Comité des Directeurs Généraux des Douanes de l'Union Africaine (SCDGDUA) du 17 au 21 Septembre 2018

- ⇒ Membre du Comité d'organisation et Responsable des réalisations, de la création des supports et du suivi des actions de communication et Responsable de la veille et du suivi du déroulement lors de cette réunion organisée au RETAJ Moroni Hotel, du 17 au 21 septembre 2018, par l'Union Africaine en partenariat avec les Douanes Comoriennes.

Cérémonie de Félicitation et de Bienvenue aux nouveaux inspecteurs des Douanes Comoriennes du 8 août 2018

Fête de l'Indépendance du 6 Juillet 2018

Coordinateur et Responsable de la Communication lors de la participation pour la deuxième fois des Douanes Comoriennes à la fête de l'Indépendance.

Seconde Edition de l'Atelier Bipartite de Concertation et de Dialogue Public/Privé du Ministère des Finances et du Budget qui a eu lieu au GOLDEN TULIP le 24 avril 2018

Responsable de la Communication

Journées Promotionnelles DIGIPROD, 16 juin au 31 juillet 2017

Organisation, préparation et réalisation de ces journées organisées en Partenariat avec l'Union des Chambres de Commerce, d'Industrie et d'Artisanat (UCCIA)

Lancement officiel de la société Compeninst et de son produit DIGIPROD RETAJ Moroni Hotel, le 26 mai 2017

Organisation, préparation et réalisation de cérémonie qui a vu la participation de plus de 200 personnes.

Cérémonie d'Inauguration et Cocktail de la société FMC Palais du Peuple de Moroni, 10 octobre 2011

Organisation, préparation et réalisation de cette cérémonie qui était sous le Haut patronage du Président de l'Union des Comores, Docteur IKILILOU Dhoinine, qui a vu la présence de ce dernier, du Président l'Assemblée de l'Union des Comores, BOURHANE Hamidou et du Gouverneur de l'Île Autonome de Ngazidja, MOUIGNI BARAKA Saïd Soilihi. (<https://www.facebook.com/FMC-Comores-305242899514782/>)

Fêtes de fin d'année de l'école privée Groupe Scolaire Avenir de Moroni à ALCAMAR et au Stade de Moroni de 1994-1995 et 1995-1996

Organisation, préparation et réalisation de ces fêtes en tant que Secrétaire et Contrôleur Général de la Coopérative Scolaire.

LANGUES ETRANGERES

Anglais : Lu, écrit et parlé. **Français** : Lu écrit et parlé. **Arabe littéraire** : Lu, écrit et parlé. **Comorien** : langue maternelle. **Swahili** : notions

LOISIRS

Veille technologique, Innovation, Lire, écrire, s'informer, recherche, Internet et orienter